

ZARZĄDZENIE Nr 19/2019
Wójta Gminy Raków
z dnia 1 lutego 2019 roku
w sprawie wprowadzenia Systemu Powiadomień SMS Mieszkańców Gminy Raków

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1.

W celu ułatwienia dostępu do informacji publicznej z zakresu działania Gminy Raków wprowadzam do użytku System Powiadomień SMS Mieszkańców Gminy Raków.

§2.

Ustanawiam Regulamin Systemu Powiadomień SMS Mieszkańców Gminy Raków, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§3.

Obsługę oraz nadzór nad Systemem Powiadomień SMS Mieszkańców Gminy Raków powierzam Stanowisku ds. Informatyzacji i Informacji.

§4.

Zobowiązuję pracowników Urzędu Gminy w Rakowie do niezwłocznego przekazywania informacji ważnych dla mieszkańców do Systemu Powiadomień SMS Mieszkańców Gminy Raków za pośrednictwem Stanowiska ds. Informatyzacji i Informacji.

§5.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wójt Gminy Raków
Damian Szpak

REGULAMIN SYSTEMU POWIADOMIEŃ SMS MIESZKAŃCÓW GMINY RAKÓW

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach Systemu Powiadomień SMS Mieszkańców Gminy Raków (zwanym dalej „Usługą”).
2. Usługodawcą jest Gmina Raków, z siedzibą w Rakowie, ul. Ogrodowa 1, 26-035 Raków zwana dalej „Usługodawcą”,
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie powiadomień sms wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”).
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§2

Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie powiadomień sms.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym powiadomień sms odbywa się poprzez wypełnienie i złożenie u Usługodawcy papierowego formularza rejestracyjnego stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Formularze rejestracyjne dostępne są w siedzibie Usługodawcy oraz u sołtysów.
3. W formularzu rejestracyjnym zbierane są następujące informacje:
 - a. numer telefonu komórkowego, na który Użytkownik chce otrzymywać Usługę,
 - b. imię i nazwisko, numer PESEL, rok urodzenia,
 - c. wykaz maksymalnie jednej miejscowości z obszaru której użytkownik chce otrzymywać powiadomienia w ramach Usługi.
4. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu powiadomień sms poprzez wypełnienie i złożenie u Usługodawcy papierowego formularza wyrejestrowania stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu. Formularze wyrejestrowania dostępne są w siedzibie Usługodawcy.
5. Usługodawca dokona zarejestrowania lub wyrejestrowania Użytkownika z Usługi w maksymalnym terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wpływu formularzy wymienionych w §2 ust. 3 i 4.
6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu powiadomień sms przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie powiadomień sms przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

§3

Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu Użytkownikowi Usługi do przesyłania bezpłatnych treści w postaci wiadomości SMS dotyczących minimum następujących zagadnień:
 - a. przypomnienia o terminach płatności podatków lokalnych,
 - b. informacje o wydarzeniach kulturalnych,
 - c. informacje o bezpłatnych badaniach medycznych i inne informacje z zakresu profilaktyki zdrowotnej,
 - d. zakłócenia w dostawie mediów: prąd, woda (informacje będą przekazywane do Użytkowników, wyłącznie po otrzymaniu ich przez Usługodawcę od dostawców mediów),
 - e. informacje o szkoleniach,
 - f. informacje o konsultacjach społecznych,
 - g. informacje dot. działalności organizacji pozarządowych,
 - h. ostrzeżenia meteorologiczne,oraz inne, które Usługodawca uzna za ważne dla Użytkownika.
2. Usługa świadczona będzie za pomocą systemu, którego nazwa brzmi „Gmina Raków”. Użytkownik otrzymywał będzie powiadomienia, których nadawcą nie będzie numer telefonu lecz usługa o nazwie „Gmina Raków”.
3. Komunikacja Usługodawcy z Użytkownikiem jest jednokierunkowa tzn. Usługodawca wysyła powiadomienia sms, natomiast Użytkownik nie może odpowiadać na nie zwrotnie. Usługodawca nie przyjmuje w ramach działania Usługi powiadomień od Użytkownika.
4. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Gminy Raków lub najbliższej okolicy
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu przesyłanych treści określonych w §3 ust. 1 poprzez aktualizację niniejszego regulaminu.
6. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2016.1030j.t).
7. Usługodawca w żadnym wypadku nie będzie przysyłał za pomocą systemu powiadomień sms informacji w zakresie zmian numerów kont bankowych. Informacje zawierające numery kont bankowych należy traktować, jako próby oszustwa i niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o ich zaistnieniu.

§4

Ochrona danych osobowych

1. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie przez Usługodawcę danych podanych w formularzu rejestracyjnym (tj. numeru telefonu, imienia i nazwiska, przypisanych miejscowości, numeru PESEL) wyłącznie na potrzeby świadczenia Usługi.
2. Przetwarzane dane stanowią dane osobowe i podlegają ochronie w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2016 poz. 922 z późn. zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Dane osobowe w postaci numeru telefonu Użytkownika, dla którego świadczona będzie usługa przekazane będą do podmiotu trzeciego, wykonującego usługę techniczną wysyłki wiadomości sms. Pozostałe dane nie będą przekazywane do tego podmiotu. Podmiot ten nie ma prawa wykorzystywać przekazanych danych do innych celów niż wysyłka powiadomień sms realizowana przez Usługodawcę. Dane podmiotu do którego przekazany zostanie numer telefonu Użytkownika znajdują się w klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu.

§5

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b. Problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
9. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zostanie przesłana poprzez wiadomość SMS, do Użytkowników usługi w ramach systemu powiadamiania sms. Nowy Regulamin będzie zamieszczony na stronie internetowej <https://rakow.pl> oraz <https://bip.rakow.pl>.
10. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi przez Usługodawcę należy przysyłać wyłącznie listownie pod adres Usługodawcy podając adres do korespondencji, Użytkownika składającego reklamację.
11. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
12. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
13. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
14. Zapoznanie się z regulaminem jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych użytkownika dla potrzeb usługi zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2016 poz. 922).

Nr wniosku (wypełnia Urząd Gminy Raków)

WNIOSEK REJESTRACYJNY W SYSTEMIE POWIADOMIEŃ SMS MIESZKAŃCÓW GMINY RAKÓW

Prosimy o wypełnianie formularza DRUKOWANYMI literami.

Nr telefonu (komórkowego)	+48									
Imię i nazwisko										
PESEL										
Rok urodzenia										
Chcę otrzymywać powiadomienia z miejscowości: (wybierz maksymalnie 1 miejscowość)										
	<input type="checkbox"/> Bardo	<input type="checkbox"/> Papiernia								
	<input type="checkbox"/> Celiny	<input type="checkbox"/> Pągowiec								
	<input type="checkbox"/> Chańcza	<input type="checkbox"/> Pułaczów								
	<input type="checkbox"/> Dębno	<input type="checkbox"/> Radostów								
	<input type="checkbox"/> Drogowle	<input type="checkbox"/> Raków								
	<input type="checkbox"/> Głuchów	<input type="checkbox"/> Rakówka								
	<input type="checkbox"/> Głuchów-Lasy	<input type="checkbox"/> Rembów								
	<input type="checkbox"/> Jamno	<input type="checkbox"/> Smyków								
	<input type="checkbox"/> Korzenno	<input type="checkbox"/> Szumsko								
	<input type="checkbox"/> Koziel	<input type="checkbox"/> Szumsko-Kolonia								
	<input type="checkbox"/> Lipiny	<input type="checkbox"/> Wola Wąkopna								
	<input type="checkbox"/> Mędrów	<input type="checkbox"/> Wólka Pokłonna								
	<input type="checkbox"/> Nowa Huta	<input type="checkbox"/> Zalesie								
	<input type="checkbox"/> Ociesęki	<input type="checkbox"/> Życiny								
Regulamin (dostępny na stronie internetowej https://rakow.pl , https://bip.rakow.pl oraz w siedzibie Gminy Raków, ul. Ogrodowa 1, 26-035 Raków – sekretariat)	Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem usługi i akceptuję jego postanowienia w całości.									
Podpis Wnioskodawcy										
Data wypełnienia wniosku										

UWAGA! Okres rejestracji wniosku w systemie trwa od 1 do 3 dni roboczych. Zgodnie z regulaminem może to zająć do 14 dni kalendarzowych.

Nr wniosku (wypełnia Urząd Gminy Raków)

WNIOSEK O WYREJESTROWANIE Z SYSTEMU POWIADOMIEŃ SMS MIESZKAŃCÓW GMINY RAKÓW

Prosimy o wypełnianie formularza DRUKOWANYMI literami.

Nr telefonu (komórkowego)	+48									
Imię i nazwisko										
PESEL										
Powód rezygnacji (niewymagane)										
Podpis Wnioskodawcy										
Data wypełnienia										

UWAGA! Okres rejestracji wniosku w systemie trwa od 1 do 3 dni roboczych. Zgodnie z regulaminem może to zająć do 14 dni kalendarzowych.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NA PODSTAWIE OBOWIĄZKU PRAWNEGO CIĄŻĄCEGO NA ADMINISTRATORZE (PRZETWARZANIE W ZWIĄZKU ZE ZGODĄ NA REJESTRACJĘ W SYSTEMIE POWIADAMIANIA SMS MIESZKAŃCÓW GMINY RAKÓW)	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Raków, mająca siedzibę w Rakowie przy ul. Ogrodowej 1, 26-035 Raków.
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Z administratorem – Wójtem Gminy Raków – można skontaktować się drogą elektroniczną (preferowana elektroniczna skrzynka podawcza w systemie ePUAP, poczta elektroniczna e-mail: urząd@rakow.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	<p>W Urzędzie Gminy Raków wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych.</p> <p>Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się drogą elektroniczną (preferowana elektroniczna skrzynka podawcza Urzędu Gminy Raków w systemie ePUAP, poczta elektroniczna e-mail: iodrakow@compumix.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	<p>Pani / Pana dane będą przetwarzane w celu: ułatwienia dostępu do informacji publicznej z zakresu działania Gminy Raków</p> <p>Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie zgody na rejestrację w Systemie Powiadamiania SMS Mieszkańców Gminy Raków</p>
ODBIORCY DANYCH	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane uprawnionym służbom; organom administracji publicznej; sądom i prokuraturze; komornikom sądowym; państwowym i samorządowym jednostkom organizacyjnym oraz innym podmiotom – w zakresie niezbędnym do realizacji zadań publicznych; osobom i jednostkom organizacyjnym, jeżeli wykażą w tym interes prawny; jednostkom organizacyjnym, w celach badawczych, statystycznych, badania opinii publicznej, jeżeli po wykorzystaniu dane te zostaną poddane takiej modyfikacji, która nie pozwoli ustalić tożsamości osób, których dane dotyczą; innym osobom i jednostkom organizacyjnym, jeżeli wykażą interes prawny lub faktyczny w otrzymaniu danych, pod warunkiem uzyskania zgody osób, których dane dotyczą określonych w odrębnych przepisach.</p> <p>Dane (wyłącznie w postaci nr telefonu Użytkownika systemu) przekazywane będą firmie SerwerSMS Polska Sp. z o.o. ul. Ogrodowskiego 27, 44-203 Rybnik – producenta systemu wykorzystywanego do wykonania wysyłki powiadomień sms – wyłącznie w celu wykonania wysyłki ww. powiadomień.</p>
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Przez okres świadczenia usługi tj. od momentu przyjęcia wniosku o rejestrację w systemie do momentu wyrejestrowania Użytkownika z systemu oraz przez okres ujęty w przepisach rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w

**KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
NA PODSTAWIE OBOWIĄZKU PRAWNEGO CIĄŻĄCEGO NA ADMINISTRATORZE
(PRZETWARZANIE W ZWIĄZKU ZE ZGODĄ NA REJESTRACJĘ W SYSTEMIE POWIADAMIANIA
SMS MIESZKAŃCÓW GMINY RAKÓW)**

	sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (okres archiwizacji dokumentacji tworzącej akta sprawy).
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Przysługuje Pani/Panu prawo: <ul style="list-style-type: none">- dostępu do treści Pani/Pana danych, na podstawie art. 15 RODO,- sprostowania danych Pani/Pana, na podstawie art. 16 RODO,- żądania usunięcia danych Pani/Pana, na podstawie art. 17 RODO,- żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych, na podstawie art. 18 RODO.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH	Pani / Pana dane pochodzą z wniosków złożonych osobiście w sprawie rejestracji w systemie.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Dane podawane są dobrowolnie.