

# Ankieta preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
Wojewódzki Zarząd Transportu

## 1. Jak często korzysta Pani/Pan z publicznego transportu zbiorowego? (proszę wybrać jedną odpowiedź)

- a) codziennie .....
- b) kilka razy w tygodniu .....
- c) rzadko/sporadycznie.....
- d) nie korzystam .....

## 2. Jaki jest Pani/Pana najczęstszy cel podróży transportem publicznym? (proszę wybrać jedną odpowiedź)

- a) praca.....
- b) szkoła/uczelnia.....
- c) sprawy służbowe.....
- d) wyjazd prywatny.....
- e) inne (jakie ?).....

## 3. W jakich godzinach najczęściej korzysta Pani/Pan z usług publicznego transportu zbiorowego? (proszę wybrać maksymalnie 2 odpowiedzi)

- a) godzinach porannych.....
- b) godzinach południowych.....
- c) godzinach popołudniowych.....
- d) godzinach wieczornych.....

## 4. Który ze środków transportu wybiera Pani/Pan najczęściej (proszę wybrać jedną odpowiedź)

- a) autobus.....
- b) bus.....
- c) pociąg.....
- d) samochód własny.....

## 5. Co powoduje, że wybiera Pani/Pan podróż własnym/użyczonym samochodem zamiast autobusem/busem/pociągiem? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) komfort i wygoda korzystania z samochodu.....
- b) szybkość dotarcia na miejsce.....
- c) brak konieczności dojścia do i z przystanku/dworca.....
- d) niezadowolająca jakość usług transportu zbiorowego.....
- e) możliwość realizacji podróży bez konieczności przesiadania się.....
- f) bezpośredni dojazd do zaplanowanego miejsca.....

## 6. Co powoduje, że wybiera Pani/Pan transport publiczny? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) dogodna częstotliwość połączeń.....
- b) punktualność wykonywanych przewozów.....
- c) łatwość zakupu biletu.....
- d) atrakcyjna cena biletu.....
- e) odpowiednia jakość taboru.....
- f) bliska lokalizacja przystanku / dworca.....

# Ankieta preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
Wojewódzki Zarząd Transportu

- g) bezpieczeństwo podróży.....
- h) brak własnego środka transportu.....
- i) inne (jakie ?).....

## 7. Które z poniższych elementów według Pani/Pana zdecydują o zmianie podróży samochodem na podróż transportem publicznym? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) poprawa częstotliwości.....
- b) poprawa punktualności.....
- c) większa dostępność komunikacji w dni świąteczne.....
- d) mobilny system informacyjny.....
- e) płatność mobilna za bilety.....
- f) niższa cena biletów.....
- g) bilet ze wspólną taryfą kolejowo - drogową.....
- h) podróż bez przesiadek.....
- i) wyższy standard taboru.....
- j) mała odległość do przystanku / dworca.....
- k) rzadsze zmiany w rozkładach jazdy.....
- l) ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami, starszych i kobiet w ciąży.....
- m) inne (jakie ?).....

## 8. Które z poniższych elementów komunikacji zbiorowej ocenia Pani/Pan najlepiej? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) częstotliwość kursowania.....
- b) punktualność odjazdów i przyjazdów.....
- c) jakość taboru.....
- d) informacja na przystankach o godzinach odjazdowych.....
- e) cena biletów.....
- f) sprzedaż biletów z ulgą ustawową.....
- g) lokalizacje przystanków / dworców.....
- h) łatwość zakupu biletu.....
- i) dostosowanie taboru do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.....
- j) komfort podróży.....
- k) inne (jakie?).....

## 9. Które z poniższych elementów w komunikacji zbiorowej ocenia Pani/Pan negatywnie? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) częstotliwość kursowania.....
- b) punktualność odjazdów i przyjazdów.....
- c) konieczność przesiadek.....
- d) informacje na przystankach o godzinach odjazdowych.....
- e) cena biletów.....
- f) lokalizacje przystanków / dworców.....

# Ankieta preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
Wojewódzki Zarząd Transportu

- g) komfort podróży.....
- h) brak możliwości zakupu biletu przez internet.....
- i) dostosowanie taboru do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.....
- j) jakość taboru.....
- k) inne (jakie ?).....

## 10. Skąd czerpie Pani/Pan informację dotyczącą kursowania transportu publicznego?

**(proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)**

- a) ze zbiorczego rozkładu jazdy w internecie.....
- b) z tablicy informacyjnej na dworcu.....
- c) z rozkładu jazdy na przystanku.....
- d) ze strony internetowej przewoźnika.....
- e) ze strony internetowej dworców.....
- f) od kierowcy autobusu/kierownika pociągu.....
- g) telefonicznie od przewoźnika.....
- h) z innej formy (jakiej ?).....

## 11. Czy przy zakupie biletów jednorazowych w komunikacji publicznej korzysta Pani/Pan z ulg ustawowych?

- a) tak.....
- b) nie.....

## 12. Czy przy zakupie biletów miesięcznych w komunikacji publicznej korzysta Pani/Pan z ulg ustawowych?

- c) tak.....
- d) nie.....

## 13. Czy jest Pani/Pan zadowolona/y z funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego?

- a) tak.....
- b) nie.....

(uzasadnij odpowiedź)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- c) nie mam zdania.....

## 14. Czy zdaniem Pani/Pana należy utworzyć nowe połączenie autobusowe bezpośrednie (które teraz nie funkcjonuje) na terenie województwa świętokrzyskiego?

- a) tak.....

z ..... do .....

- b) nie.....



**Metryczka respondenta  
(obowiązkowa do wypełnienia)**

**PŁEĆ**

- kobieta       mężczyzna

**WIEK**

- do 18     19-30     31-45     46-60     61-70     71 i więcej

**WYKSZTAŁCENIE**

- podstawowe, gimnazjalne  
 zawodowe  
 średnie  
 wyższe zawodowe (licencjat)  
 wyższe (magisterskie i pozostałe)

**STATUS**

- osoba pracująca  
 osoba bezrobotna  
 emeryt/rencista  
 student  
 uczeń

**MIESZKANIEC WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO**

- tak                       nie

**MIESZKANIEC POWIATU (wypełnić w przypadku mieszkańca województwa świętokrzyskiego)**

- |                                          |                                          |                                           |
|------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> buskiego        | <input type="checkbox"/> jędrzejowskiego | <input type="checkbox"/> kazimierskiego   |
| <input type="checkbox"/> kieleckiego     | <input type="checkbox"/> miasta Kielce   | <input type="checkbox"/> koneckiego       |
| <input type="checkbox"/> opatowskiego    | <input type="checkbox"/> ostrowieckiego  | <input type="checkbox"/> pińczowskiego    |
| <input type="checkbox"/> sandomierskiego | <input type="checkbox"/> skarżyskiego    | <input type="checkbox"/> starachowickiego |
| <input type="checkbox"/> staszowskiego   | <input type="checkbox"/> włoszczowskiego |                                           |

**MIEJSCE ZAMIESZKANIA**

- miasto                       wieś